

Министерство просвещения Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное учреждение  
«Центр защиты прав и интересов детей»

Дополнительная общеразвивающая программа  
интерактивных занятий для детей, подростков и молодежи  
«Юный медиатор»

Москва, 2022

*Программа разработана в рамках реализации государственного задания  
ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» на 2022 год*

Юный медиатор. Дополнительная общеразвивающая программа интерактивных занятий для детей и подростков. / Автор-составитель: М.В.Быкова. М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» 2022. – 14 с.

Дополнительная общеразвивающая программа интерактивных занятий для детей, подростков и молодежи «Юный медиатор» направлена на знакомство детей и подростков, находящихся в летних детских оздоровительных лагерях, лагерях с дневным пребыванием на базе общеобразовательных организаций с основами медиации, медиативным и восстановительным подходами. Данная программа позволяет приобрести знания о правилах и способах общения, овладеть методами конструктивного бесконфликтного общения и самоуважения.

© Минпросвещения России,  
2022.

© ФГБУ «Центр защиты прав  
и интересов детей», 2022.

© Быкова М.В., 2022.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Актуальность .....	4
2. Нормативно-правовое основание программы .....	4
3. Описание цели и задач программы .....	5
4. Ожидаемые результаты и способы определения их результативности .....	5
5. Формат и режим занятий .....	6
6. Требования к преподавателю .....	7
7. Учебно-тематический план занятий .....	7
8. Содержание занятий .....	7
9. Условия реализации программы .....	13
10. Список литературы .....	13

## 1. Актуальность

Взаимопонимание между людьми достигается с помощью умений выстраивать конструктивный диалог и сотрудничество. Межличностную коммуникацию, особенно в конфликтных ситуациях, необходимо выстраивать на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважения права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защита своих интересов не в ущерб чужим.

Обучение детей, подростков и молодежи навыкам позитивного осознанного общения на основе медиативного подхода будет способствовать построению вокруг несовершеннолетнего максимально возможной бесконфликтной среды, позволит сформировать с учетом возрастных особенностей активную жизненную позицию и принимать на себя ответственность, проявлять эмпатию к окружающим.

Дополнительная общеразвивающая программа интерактивных занятий для детей, подростков и молодежи «Юный медиатор» разработана ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей». Данная программа подготовлена с учетом положений дополнительной общеразвивающей программы интерактивных занятий для детей, подростков и молодежи по вопросам ненасильственных методов разрешения споров и конфликтов «Курс юного переговорщика», разработанной ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» в соответствии с пунктом 1 (II полугодие) плана работы Координационного Совета при Правительстве Российской Федерации по реализации Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2017-2022 годы на 2020 год, утвержденного Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации Голиковой Т.А. от 12 февраля 2020 г. № 1130п-П12.

## 2. Нормативно-правовое основание программы

- Конвенция о правах ребенка;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденный протоколом Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав 25 сентября 2019 г. № 23.

### 3. Описание цели и задач программы

Цель программы: овладение базовыми умениями и приобретение первоначальных навыков профилактики и разрешения спорных ситуаций с помощью медиативного подхода.

Задачи программы:

- формировать представление о природе конфликтов и способах их регулирования;

- сформировать умения разрешать конфликтные ситуации применяя техники и инструменты медиации;

- развивать способность понимать и регулировать собственное эмоциональное состояние;

- развивать способность к аналитическому мышлению, навыки работы в группе сверстников;

- сплочение коллектива;

- развитие самооценки ребенка;

- развитие позиции активной ответственности.

### 4. Ожидаемые результаты и способы определения их результативности

По окончании срока реализации программы обучающиеся будут иметь

представление:

- о природе конфликтов и способах их регулирования;
- о медиации как методе урегулирования споров;
- об особенностях проведения медиативной беседы.

По окончании срока реализации программы обучающиеся будут знать:

- принципы медиации;
- показания к применению медиативного и восстановительного подходов.

По окончании срока реализации программы обучающиеся будут владеть:

- техникой «Я-сообщение»;
- начальными навыками активного слушания;
- способностью понимать позицию активной ответственности.

Уровень усвоения обучающимися программы определяется соответствующими критериями с учётом индивидуальных и возрастных особенностей каждого несовершеннолетнего.

Текущий контроль осуществляется в конце каждого занятия, итоговый контроль осуществляется в конце всех занятий в форме дискуссии по темам программы.

## 5. Формат и режим занятий

Дополнительная общеразвивающая программа интерактивных занятий для детей, подростков и молодежи «Юный медиатор» предназначена для детей и подростков 12 – 17 лет, находящихся в летних оздоровительных лагерях, лагерях с дневным пребыванием на базе общеобразовательных организаций и состоит из трех занятий, которые могут быть реализованы во время проведения одной смены. Режим занятий определяется возможностями расписания смены летнего оздоровительного лагеря, лагеря с дневным пребыванием на базе общеобразовательных организаций.

Формат занятий – групповой.

## 6. Требования к преподавателю

Требования к уровню преподавателя, реализующего данную программу: педагогическое образование (среднее профессиональное/высшее), повышение квалификации/профессиональная переподготовка по вопросам медиации.

## 7. Учебно-тематический план занятий

Название тем занятий	Количество часов		
	Всего	Теория	Практика
Занятие 1. Коммуникация и конфликт	1	0,3	0,7
Занятие 2. Техники конструктивного общения	1	0,5	0,5
Занятие 3. Медиативная беседа	1	0,2	0,8
Всего	3	1	2

## 8. Содержание занятий

### Занятие 1. Коммуникация и конфликт

1. Представление ведущего / команды ведущих

2. Знакомство с ребятами:

- назовите свое имя;
- расскажите, откуда вы узнали о таких занятиях;
- какие у вас ожидания от предстоящего занятия?

3. Телесно-ориентированная практика. Разминка «Знакомство».

Цель:

Кратко смоделировать подход, в котором предлагается взаимодействовать, основываясь на принципах комфорта и устойчивости, отсутствия правильных или неправильных ответов и присутствия, легитимизации своих аутентичных способов учиться и общаться.

Содержание:

Поздороваться с как можно большим количеством присутствующих на занятии. Время выполнения упражнения – 10 секунд.

Обсуждение упражнения:

Все ли успели поздороваться? Что понравилось в упражнении? Что не понравилось? Были ли сложности в выполнении упражнения?

4. Принципы конструктивного взаимодействия/общения в формате группового обсуждения.

Рассказ о принципах, на основе которых проводится данное занятие, как часть возможной дальнейшей программы занятий.

В диалоге с группой ведущие договариваются о том, что важно реализовывать в отношениях друг с другом – принципы медиативного подхода как конструктивные и актуальные для ребят ценности, которые часто созвучны друг другу.

Упражнение в малых группах (по 5 человек):

- определение правил, рамок и границ – это то, чего не нужно делать, то есть каких действий не совершать для того, чтобы сохранялось и выстраивалось уважение, доверие, сотрудничество, добровольность, ответственность – 5 правил;

- определение способов – какие действия нужны для реализации этих принципов – 5 способов.

5. Конфликт.

Понятие конфликта. Из чего состоит конфликт. Наполнить «мешок» конфликта. Эмоции и чувства в конфликте.

6. Разбор конфликтной ситуации.

Ребята сидели в группе смотрели фильм. Одного из ребят – Андрея, позвали по срочному делу. В это время возвращается с секции по футболу Николай и садится на стул, который себе ставил Андрей. Когда же Андрей вернулся, то произошёл конфликт с Николаем из-за стула.

Андрей: «Вставай со стула, здесь я сижу!».

Николай: «С чего это вдруг?! Здесь было свободно и я сел на него!».

Андрей: «Это я его принёс и поставил для себя!».

Николай: «Встал, место потерял». Смех ребят.

Дело доходит до драки.

Разбор кейса по вопросам:



- Есть ли здесь конфликт?
- Какие действия совершали участники?
- Были ли способы предотвратить и разрешить конфликт?
- Что бы сделали вы на месте участников? На месте наблюдателя?

7. Обратная связь по занятию.

## Занятие 2. Техники конструктивного общения

1. Приветствие от ведущего/команды ведущих.

2. Приветствие ребят:

- расскажите, как настроение;
- расскажите о впечатлениях после прошлого занятия;
- какие у вас ожидания от занятия?

3. Упражнение «Поменяйтесь местами те, кто...»

Цель:

Уметь замечать и помнить, что все в чем-то разные, а чем-то похожи и для того, чтобы игра продолжилась по правилам, нужно помнить о правилах (то есть о том, чего не нужно делать) и осознать, какими признаками ты обладаешь, и озвучить один из них, переключиться на необходимость найти пустой стул и занять его.

Содержание:

Все участники сидят в круге, один участник, ведущий в центре круга, дает задание: «Поменяйтесь местами те, кто...» Задания даются по следующей логике – от предметной области к чувственной и ценностной. Во время выполнения задания ведущий старается уйти из круга и занять чье-либо место. Таким образом ведущие меняются.

Обсуждение:

Когда ты оказываешься ведущим в центре круга – это своего рода стрессовая ситуация. Что помогает с ней справиться и что помогает продолжать проявлять уважение к процессу и к участникам?

4. Фильтры восприятия.

Откуда берется недопонимание. Разные картины мира. Иллюзии. Разное восприятие информации.

Мультфильм «Фигуры и формы». Обсуждение мультфильма: как изменялись чувства героев, что на это влияло, что мешало договориться, как чувствовали себя герои, когда увидели другую сторону фигуры.

#### 5. Техники и инструменты.

«Замкнутый круг» как инструмент прояснения ситуации, чувств, потребностей и стимула. Логика разговора, в связи с конфликтом.

Техника «Я-сообщение» как способ сказать другим о своих чувствах и потребностях. Упражнение в парах.

#### Цель:

Понять и научиться говорить о своих чувствах, эмоциях, состояний, связанных с трудными ситуациями.

Чтобы сказать «Я-сообщение», нужно сфокусироваться на четырех компонентах метода (инструмента):

- наблюдение (факты);
- чувства, которые появляются во время наблюдения за этими действиями;
- потребности, которые связаны с чувствами;
- конкретная просьба, пожелание в адрес другого по изменению ситуации (фактов).

Составить «Я-сообщение» для следующих ситуаций:

- вы ехали на велосипеде, и в вас врезался другой;
- вы заходите в школу, а идущий впереди ученик не придерживает дверь, и она летит в вас;
- вы собираетесь вечером в гости к другу, а родители вас не отпускают, мотивируя тем, что не выполнены уроки;
- на уроке в школе учитель объясняет новую тему, но вы не успеваете записывать, не понимаете и начинаете злиться.

#### 6. Обратная связь.

### Занятие 3. Медиативная беседа

1. Приветствие от ведущего / команды ведущих.

2. Приветствие ребят:

- расскажите, как настроение;
- расскажите о впечатлениях после прошлого занятия;
- какие у вас ожидания от занятия?

3. Упражнение «передай привет».

Цель:

Содействовать формированию принятия участниками друг друга, сплочение коллектива.

Содержание:

Участники располагаются по кругу. Первый раунд – хлопком «передать привет» другому. Второй раунд – хлопком и словом привет указать на другого участника, этот участник должен присесть, а рядом стоящие поворачиваются друг к другу и делают жест «дай пять» и говорят «привет».

После упражнения проводится обратная связь, участники делятся своими ощущениями.

4. Принципы медиации.

Принципы конструктивного взаимодействия, правила и способы как основа принципов медиации: добровольность, конфиденциальность, нейтральность, равноправие, открытость, ответственность, уважение, сотрудничество.

5. Медиативная беседа.

Участникам предлагается ситуация для разбора:

Ваня и Сережа учатся в параллельных классах. У Сережи класс гимназический (более сложная программа, отбор детей, тестирование), у Вани – обычный класс (там учатся те, кто не прошел в гимназический, программа проще).

У Вани сложная ситуация дома, он иногда живет у бабушки, однако мальчик душевный, отзывчивый, но вспыльчивый. Физически хорошо развит.

Сережа – уверенный в себе, более спокойный, но холодноват. Он поможет, если попросят, но сам инициативу не проявит. Учится хорошо.

Позиция Вани: «Я бежал по лестнице из спортзала после урока физкультуры. Внизу стояли ребята из параллельного (7А) класса. Сережа поставил мне подножку, я упал и очень сильно ушибся. Все начали смеяться, а я ударил Сережу за его «шуточки»».

Позиция Сережи: «Мы стояли с ребятами около лестницы, ведущей в спортзал на 2 этаж, шутили, смеялись. Ребята из параллельного класса, у которых закончился урок, стали спускаться вниз. Ваня бежал быстро, и я решил его «притормозить» – подставил ножку. Я думал, что он чуть запнется, все посмеемся, и он побежит дальше. Но он запнулся, упал и очень ушибся. Ребята засмеялись, а я испугался, подошел к нему, хотел помочь, а он со всего размаха ударил меня».

Проведение медиативной беседы по плану:

1. Вступительная речь – приглашение к беседе и обозначение условий.

Цель: установление контакта.

2. Заявления сторон. Расспросить на уровне действий и фактов.

Цель: суть (контекст) спора, предмет спора. Вопросы: Что случилось? Что произошло? Как ты видишь ситуацию? Как это повлияло на тебя? Как это повлияло на него? На кого еще повлияла эта ситуация?

3. Определение тем (отделение проблемы от человека). Общие вопросы для обсуждения – какую проблему ты сейчас хотел бы обсудить? Что важно обсудить в связи с тем, что (здесь) произошло (какие темы)? Записать темы (проблемы) для обсуждения.

4. Прояснение интересов. Вопросы: с какой темы начнем? Кто первый (возможна помощь медиатора в выборе – кто первый, лучше начинать с активного, более пассивный может еще больше закрыться, начать нервничать)?

Техника: работа с интересами. Вопросы: Почему важна тема? С чем это связано? Зачем? Для чего? Какой ваш интерес? Почему это важно?

5. Выход на варианты решения. Обсуждение решений. Вопросы: Как можно по-другому? Какой может быть выход? Как можно изменить ситуацию? Что можно сделать по-другому? Какие есть варианты решения? Что еще можно предложить?

Их оценка по разным критериям: реалистичность, жизнеспособность, взаимоприемлемость.

6. Выход на договоренности, проверка рисков, составление плана. Проверка рисков – считаешь ли, что ситуация разрешилась? Насколько тебя устраивает данное решение? Считаешь ли ты возможным исполнять данное решение? Может ли кто-то (что-то) повлиять на исполнение решения?

Составление плана. Вопросы: Что ты в первую очередь сделаешь, для того чтобы решение исполнялось? Что будет следующим шагом? Как ты думаешь, что обычно чувствуют люди, которые исполняют взятые на себя обязательства? Если ты будешь испытывать такие чувства, будет ли это для тебя показателем, что твои решения исполняются (договоренности соблюдаются)? Если у тебя не будет таких чувств, сможешь ли ты поговорить со мной, перед тем как предпринимать какие-либо действия?

7. Обратная связь.

## 9. Условия реализации программы

Для организации образовательного процесса используются различные интерактивные формы занятий: дискуссия, упражнения, деловые игры (разыгрывание ролей), кейсы, инсценирование ситуаций.

Условия реализации: аудитория не менее 30 кв. м, столы и стулья или стулья с откидными столиками.

Оборудование:

- компьютер и мультимедийная установка для воспроизведения видеофайлов;
- флипчарт.

## 10. Список литературы

1. Баныкина С.В., Егоров В.К. Учимся толерантности: Методическое пособие для проведения классных часов, бесед и тренинговых занятий с учащимися 7-11 классов. – М.: АРКТИ, 2007. – 124 с.

2. Быкова М.В., Винокуров А.А., Графский В.П., Пачеко-Рейнага А.Х., Пентин А.А. Методические рекомендации по созданию служб медиации и интеграции восстановительного подхода в специальных учебно-воспитательных учреждениях для детей и подростков открытого или закрытого типа. – М.: ФГБУ «ФИМ», 2019. – 48 с.
3. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? – М.: Астрель, 2010. – 251 с.
4. Гордон Т. Курс эффективного преподавателя. Как раскрыть в школьниках самое лучшее. – М.: Ломоносовъ, 2010. – 432 с.
5. Прокофьева Н.И. Психологические аспекты ведения переговоров. – М.: Феникс, 2012. – 147 с.
6. Стейнберг Лоуренс. Переходный возраст. Не упустите момент. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2017. – 304 с.
7. Шамликашвили Ц., Ташевский С. Азбука медиации. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011. – 64 с.
8. Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. – URL: <https://fcprc.ru/wp-content/uploads/2021/03/Methodicheskie-rekomendatsii-po-razvitiyu-seti-sluzhb-mediatsii-v-obrazovatelnyh-uchrezhdeniyah.pdf>.