

**Муниципальное автономное учреждение
информационно-методический центр города Томска**

Согласовано
Общим собранием МАУ ИМЦ
Протокол № 6 от 12 февраля 2021г.



Утверждаю
Директор МАУ ИМЦ
Приказ № 1 от 12.02.2021г
/Пустовалова В.В.

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ
МАУ ИМЦ Г.ТОМСКА ЗА 2020 ГОД**



Томск 2021

Самообследование МАУ ИМЦ проведено на основе:

1. Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 14 июня 2013 г. N 462 г. Москва "Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией".
2. Приказа Минобрнауки РФ от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».

Цель самообследования: проведение внутренней экспертизы для всестороннего анализа деятельности МАУ ИМЦ (на основе лицензии образовательной деятельности).

Процедура самообследования способствует:

1. Рефлексивной оценке результатов деятельности коллектива, осознанию своих целей и задач и степени их достижения.
2. Возможности заявить о своих достижениях, отличительных показателях.
3. Отметить существующие проблемные зоны.

Источники информации:

1. Нормативно-правовые документы, рабочие документы, регламентирующие направления деятельности (аналитические материалы, планы и анализы работы, программы, расписание курсов, дополнительного образования, статистические данные).
2. Анализ и результаты внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации МАУ ИМЦ (проведены в период самообследования).

Форма предъявления информации:

Отчет о самообследовании, утвержденный собранием трудового коллектива на бумажных и электронных носителях.

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О МАУ ИМЦ г.Томска

1. Полное наименование в соответствии с уставом: муниципальное автономное учреждение информационно-методический центр города Томска (далее – МАУ ИМЦ)
2. Адрес:
юридический - 634041 г.Томск, улица Киевская, 89
фактический- 634041 г.Томск, улица Киевская, 89
3. Телефон 43-05-20, 43-05-24, 43-03-81
4. Устав МАУ ИМЦ утвержден департаментом образования администрации Города 2011 г.
5. Учредитель: муниципальное образование «Город Томск» в лице администрации Города Томска
6. Реквизиты учредительного документа: Постановление администрации Города Томска от 21.12.2011 г. № 1474 «О создании муниципального автономного учреждения информационно-методического центра г.Томска»
7. Свидетельство о постановке на учет юридического лица в налоговом органе
Свидетельство о постановке на учет Российской организации в налоговом органе по месту нахождения на территории Российской Федерации серия 70 № 001409719 от 20.06.1995 г.
Свидетельство о постановке на учет Российской организации в налоговом органе по месту нахождения серия 70 № 001644404 от 20.06.1995 г.
8. Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц
Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице, зарегистрированном до 01 июля 2002 г. серия 70 № 001460765 от 22.01.2003 г.
Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц серия 70 № 001460766 от 01.07.2003 г.

Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц серия 70 № 001460767 от 16.05.2006 г.

Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц серия 70 № 001460768 от 16.05.2006 г.

Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц серия 70 № 001394206 от 29.08.2008 г.

Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц серия 70 № 001359986 от 17.12.2009 г.

Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц серия 70 № 001477601 от 23.12.2009 г.

Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц серия 70 № 001638557 от 27.12.2011 г.

Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц серия 70 № 001638555 от 27.12.2011 г.

Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц серия 70 № 001631114 от 22.05.2021 г.

Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц серия 70 № 001627829 от 26.03.2012 г.

9. Лицензия на право оказывать образовательные услуги по реализации образовательных программ по видам образования, по уровням образования, по профессиям, специальностям, направлениям подготовки (для профессионального образования) по подвидам дополнительного образования от 08 июля 2019 г. № 2038, выданной комитетом по контролю, надзору и лицензированию в сфере образования Томской области.

10. Основные локальные акты

Устав МАУ ИМЦ утвержден департаментом образования администрации Города 2011 г.

Коллективный договор МАУ ИМЦ на 2018-2021 г.г., регистрационный № 307 от 28.06.2018 г.

Дополнительное соглашение к коллективному договору МАУ ИМЦ на 2018-2021 годы № 140 (307) дата регистрации 16.06.2021 г.:

- Приложение № 1 к КД МАУ ИМЦ «Об оплате труда муниципального автономного учреждения информационно-методического центра г.Томска»

- Приложение № 2 к КД МАУ ИМЦ «О порядке установления выплат стимулирующего характера муниципального автономного учреждения информационно-методического центра г.Томска»

- Приложение № 3 к КД МАУ ИМЦ «Об оказании материальной помощи работникам муниципального автономного учреждения информационно-методического центра г.Томска»

- Приложение 4 к КД МАУ ИМЦ «О порядке и условиях премирования работников муниципального автономного учреждения информационно-методического центра г.Томска»

- Приложение № 5 к КД МАУ ИМЦ «Правила внутреннего распорядка муниципального автономного учреждения информационно-методического центра г.Томска»

- Приложение 6 к КД МАУ ИМЦ «Перечень профессий (должностей) с ненормированным рабочим днем и продолжительность дополнительного оплачиваемого отпуска муниципального автономного учреждения информационно-методического центра г.Томска»

- Приложение № 7 к КД МАУ ИМЦ «Перечень профессий и должностей работников, занятых на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, для предоставления им ежегодного дополнительного отпуска и его продолжительность, согласно специальной оценки условия труда»

- Приложение № 8 к КД МАУ ИМЦ «Соглашение по охране труда»

11. Программа развития учреждения на 2019 – 2021 годы, принята протоколом трудового коллектива от 30 апреля 2019 года № 1

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Оценка образовательной деятельности

Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ осуществляется посредством:

- внутренних проверок (аудита), представляющих собой установление соответствия образовательной деятельности локальным актам и иным документам (1 раз в год по итогам календарного года);
- оценки качества образования дополнительных профессиональных программ среди слушателей, который МАУ ИМЦ проводит самостоятельно после окончания каждой программы.

МАУ ИМЦ на добровольной основе может применять процедуры независимой оценки качества образования дополнительных профессиональных программ. Оценка качества обучения проводится путем анкетирования слушателей по итогам освоения дополнительной профессиональной программы. Анкетирование проводится для каждой группы слушателей. Для каждой программы ПДО разработана анкета оценки качества обучения.

Анкетирование проводится организатором курсов в последний день занятий. Анкетирование проводится персонально. Слушатели с одного образовательного учреждения, заполняют анкету коллективно или персонально. В каждой программе для внутренней оценки образовательной деятельности осуществлено в 2020 году итоговое анкетирование, результаты анкетирования положительные.

Системы управления организации

Организационная структура МАУ ИМЦ – проектная. МАУ ИМЦ состоит из следующих отделов:

- образовательных услуг,
- центра мониторинга и информатизации образования,
- методического сопровождения дошкольного, начального, дополнительного, специального (коррекционного) образования,
- персонифицированного учета услуг дополнительного образования.

Для осуществления платных услуг есть отдел повышения квалификации. Проектно-матричная организационная структура управления МАУ состоит из Наблюдательного Совета, начальников отделов, руководителей проблемно-творческих групп, координаторов муниципальных образовательных сетей (для одаренных детей, молодых учителей), городских методических объединений.

Оценка содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, востребованности курсов

Всего прошло обучение за два года - 873 человека/100 %, из них в 2020 году - 242 слушателя. Оценка содержания в 2020 году утверждена приказом МАУ ИМЦ от 30.12.2000 № 200. В результате экспертизы было выявлено следующее:

- В связи с онлайн формой проведения ПК «Восстановительные технологии в разрешении конфликтов с участниками образовательных отношений» форум не предусмотрен, также не предусмотрено программой наличие инструментов обратной связи со слушателями (форум, группа WhatsApp), рефлексия и подведение итогов курса ПК проведена в онлайн формате. Программа реализована на платформе Zoom, в связи с этим отсутствовали критерии, применимые к программе ПК, реализуемой с использованием технологий дистанционного обучения. Данная программа соответствует заявленным требованиям.

- «Запуск речи у неговорящих детей»: не осуществлен сбор информации о наличии курсов ПК у преподавателя Буниной В.С. по направлению дистанционного обучения. Программа ПК, реализуемая с использованием технологий дистанционного обучения, соответствует заявленным требованиям.

- Согласно экспертной карты предполагается наличие новостного форума. В дистанционном курсе «Зеленые аксиомы в экологическом образовании дошкольников» данный форум имеется, но не заполнялся в связи с тем, что новости по курсам ПК озвучивались в созданной группе WhatsApp (скрин прилагается в папке отчетной документации). Программа ПК, реализуемая с использованием технологий дистанционного обучения, соответствует заявленным требованиям.

- «Новая модель экологического образования в ключе ФГОС»: имеется чат-сессия при подведении итогов курса, отсутствуют итоги анкетирования. Программа ПК, реализуемая с использованием технологий дистанционного обучения, соответствует заявленным требованиям.

- «Современные технологии дошкольного образования»: программа ПК, реализуемая с использованием технологий дистанционного обучения, соответствует заявленным требованиям.

- «Педагогическая деятельность в дошкольном образовании» (3 сессия): программа ПК, реализуемая с использованием технологий дистанционного обучения, соответствует заявленным требованиям.

По итогам проведения экспертизы на наличие материалов в электронном виде в системных папках Temp нарушения не выявлены.

Качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы

МАУ ИМЦ располагается в подвальном этаже жилого здания по адресу: 634041, г. Томск, ул. Киевская, 89. Паспорт доступности МАУ ИМЦ

Оборудованные учебные кабинеты, объекты для проведения практических занятий, библиотека, объекты спорта, средства обучения и воспитания в центре отсутствуют.

Место предоставления образовательной услуги:

МАОУ Гуманитарный лицей, кабинет № 3 общей площадью 164,9 кв. м., находящийся на 4 этаже здания МАОУ Гуманитарного лицея, согласно технического паспорта здания (строения) от 27.07.2015, расположенного по адресу: 634034, г. Томск, пр-т Ленина, д.53.

Место для оказания образовательной услуги предоставляется согласно договору безвозмездного пользования муниципальным недвижимым имуществом от 19 ноября 2019 года, согласованного департаментом образования администрации Города Томска, управлением муниципальной собственностью администрации Города Томска

МАОУ лицей № 7, кабинет 312, общей площадью 67,2 кв. м., находящийся на 1 этаже здания МАОУ лицея № 7 г. Томска, согласно технического паспорта здания (строения) от 12.04.2017г., расположенного по адресу: 634057 г. Томск, ул. Интернационалистов, д.12.

Место для оказания образовательной услуги предоставляется согласно договору безвозмездного пользования муниципальным недвижимым имуществом от 25 ноября 2019г., согласованному департаментом образования администрации Города Томска, управлением муниципальной собственностью администрации Города Томска.

Методический центр располагает 7 рабочими кабинетами, оснащенными доступом в Интернет. Каждое рабочее место оборудовано компьютерной техникой, которая позволяет широко использовать информационные интернет ресурсы. Парк компьютерной техники

насчитывает 47 компьютеров, 6 серверов на базе платформы Intel R1304 WT2GSR и другая компьютерная техника.

В работе используется:

два слайд-проектора с экранами, интерактивная доска ActivBoard; фотопринтер с системой непрерывной подачи чернил «Canon Pixma», цветной принтер МФУ Xerox VersaLink.

Для проведения качественной фотосъемки мероприятий применяется комплект фото и осветительного оборудования, интерактивный беспроводной планшет, позволяющий взаимодействовать с цифровым контентом удаленно, комплект фотооборудования дополнен софтбоксом Raylab RL, кронштейном для вспышки Godox, ультрафиолетовый фильтр Fuson Artistaris. электронный стабилизатор Moza Aircross 2 Professionfl Kit. Для оборудования фотозоны приобретены система установки фона Raylab, фотофоны и отражатель Raylab.

Доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям:

Обеспечивается доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям провайдерами: ПАО «Ростелеком» и ООО «Т Телеком» на основании договоров о сотрудничестве.

Компьютеры объединены в локальную вычислительную сеть (ЛВС) домена, состоящего из серверов, работающих под управлением Windows NT Server, входящих в вышестоящую вычислительную сеть администрации Города Томска, все компьютеры имеют обновленное программное обеспечение, включающие неисключительные права на Microsoft Desktop School ALNG Lie SAPk. Использование ЛВС создает информационно-организационные условия для оперативного обмена информацией внутри МАУ ИМЦ. Для качественной работы с электронной почтой приобретены системный блок и монитор ThinkVision.

Библиотека в помещении МАУ ИМЦ отсутствует, заключен договор с Научной библиотекой имени А. М. Волкова Томского государственного педагогического университета.

Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ:

Перечень основных электронных образовательных ресурсов (поисковых программ)

Перечень основных поисковых систем сети Интернет

1. www.google.ru
2. www.rambler.ru
3. www.yandex.ru

Коллекции электронных образовательных ресурсов

1. Сайт Министерства образования и науки Российской Федерации — minobrnauki.gov.ru
2. Федеральный портал «Российское образование»- edu.ru
3. «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»- <http://window.edu.ru>
4. «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» — <http://school-collection.edu.ru/catalog/>
5. «Федеральный центр информационных образовательных ресурсов» — <http://fcior.edu.ru>, <http://eor.edu.ru>

УЧИТЕЛЯМ:

Министерство образования и науки РФ — minobrnauki.gov.ru
Единое окно доступа к образовательным ресурсам — window.edu.ru
Федеральный портал «Российское образование» — www.edu.ru
Приоритетные национальные проекты — www.rost.ru
Российский образовательный портал — www.school.edu.ru
Федеральный центр образовательного законодательства — www.lexed.ru
Институт новых технологий — www.int-edu.ru
Школьный университет — www.itdrom.com
Региональный центр оценки качества образования и информационных технологий — www.rcokoit.ru
Учителям информатики — www.klyaksa.net
Методическая копилка учителя информатики — www.metod-kopilka.ru
Журнал «Компьютерные инструменты в образовании» — www.ipo.spb.ru/journal
Газета «Школьный психолог» — psy.1september.ru
Газета «Управление школой» — upr.1september.ru
Журнал «e-Learning World — Мир электронного обучения» — www.elw.ru
Журнал «Вестник образования России» www.vestniknews.ru
Журнал «Вопросы интернет-образования» — vio.fio.ru
Интернет-издание «Компас абитуриента» — news.abiturcenter.ru
УЧЕНИКАМ:
Сайт президента России гражданам школьного возраста — www.uznay-prezidenta.ru
Министерство образования и науки РФ — minobrnauki.gov.ru
ЕГЭ в Санкт-Петербурге — www.ege.spb.ru
Газета «Начальная школа» — nsc.1september.ru
СЛОВАРИ И ЭНЦИКЛОПЕДИИ:

Педагогическая периодика: каталог статей российской образовательной прессы: <http://periodika.websib.ru>
Большой энциклопедический и исторический словари он-лайн: <http://www.edic.ru>
ВикиЗнание: гипертекстовая электронная энциклопедия: <http://www.wikiznanie.ru>
Википедия: свободная многоязычная энциклопедия: <http://ru.wikipedia.org>
Мегаэнциклопедия портала «Кирилл и Мефодий»: <http://www.megabook.ru>
Рубрикон: энциклопедии, словари, справочники: <http://www.rubricon.com>
Русские словари. Служба русского языка: <http://www.slovari.ru>
Словари русского языка на портале «Грамота.ру»: <http://slovari.gramota.ru>
Служба тематических толковых словарей «Глоссарий.ру»: <http://www.glossary.ru>
Толковый словарь живого великорусского языка В.И. Даля: <http://vidahl.agava.ru>
Энциклопедия «Кругосвет»: <http://www.krugosvet.ru>
Энциклопедия «Природа науки. 200 законов мироздания»: <http://www.elementy.ru/trefil/>
Дополнительно Коллекции цифровых и электронных образовательных ресурсов

Перечень основных электронных образовательных ресурсов (поисковых программ), к которым обеспечивается доступ обучающихся в образовательном процессе.
Электронные и образовательные ресурсы:

Информационно-методическим центром разработаны и поддерживаются 4 сайта:

сайт ИМЦ <http://imc.ru>
образовательная платформа <http://moodle.imc.tomsk.ru>
сайт <http://partner-unitwin.net> освещает сотрудничество в рамках Сетевого партнерства по образованию в интересах устойчивого развития;
сайт математиКИТомска <http://math.imc.tomsk.ru>

Сайт информационно-методического центра оформлен в соответствии приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020г. №831 «Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Сайт <http://partner-unitwin.net/> содержит ссылки на обучающие вебинары, освещает сотрудничество в рамках Соглашения о создании межрегионального Сетевого партнерства по образованию в интересах устойчивого развития при участии ФГБНУ «Институт стратегии развития образования Российской академии образования», Факультета глобальных процессов Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова и департаментом образования администрации города Томска.

Образовательная платформа <http://moodle.imc.tomsk.ru> предназначена для реализации дистанционного обучения слушателей, предполагает регистрацию. Платформа содержит обучающие мероприятия различного формата для разных категорий педагогических работников. В том числе на платформе в разделах «Курсы повышения квалификации» содержатся электронные ресурсы, разработанные методистами центра.

Положение об использовании системы электронного обучения Moodle и применения дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных образовательных программ и организации методической работы на муниципальном уровне в МАУ ИМЦ г. Томска

Сайт математиКИТомска посвящен деятельности виртуального объединения учителей математики города Томска и представляет инновационный опыт использования технологий и методик в рамках реализации ФГОС, обучения детей с ОВЗ, предпрофильной подготовки, профильного обучения, реализации новых УМК.

В работе МАУ ИМЦ активно используются социальные сети, группы:

https://vk.com/mau_imc_tomsk

https://www.facebook.com/mau_imc_tomsk-108150554138394

https://instagram.com/mau_imc_tomsk?igshid=esahgmcdidox

Функционирования внутренней системы оценки качества образования

**Результаты анализа показателей деятельности организации,
подлежащей самообследованию**

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Единица измерения	итого
		2019	2020	
1.	Образовательная деятельность			

1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	631 слушатель	242 слушателей	873 человека/100 %
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации			2 человека/100 %
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	0 %	0 %	0 %
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	единиц		
1.4.1	Программ повышения квалификации	24 единицы	программ - 16; курсов - 24	программ - 8, курсов - 8
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки			1
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период			25
1.5.1	Программ повышения квалификации	16		

			8	24 единицы
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки			1 единиц
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	0 %	0 /%	0 /%
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	0 %	0 /%	0 /%
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации Общая численность 14 чел за два года	2 человека/14%		
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников			13 человек/93%
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей			

	численности педагогических работников, в том числе:			
1.10.1	Высшая			3 человек/21%
1.10.2	Первая			2человек/ 14%
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования			45 лет
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	16	8	24 единицы
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	3	8	11 единиц
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	0 единиц	0 единиц	0 единиц
3.	Финансово-экономическая деятельность			
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) 2020 г.		18 876 299,64 тыс.руб.	
3.2	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника		1 548 572, 79 тыс.руб.	

	2020г.			
4.	Инфраструктура			
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:			331,5 кв.м
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности			0 кв.м
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления			331,5 кв.м
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование			0 кв.м
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя			0 единиц
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)			12 единиц
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях			0 %

Таким образом, в 2020 году уменьшилось количество слушателей в связи с переходом только на дистанционные курсы, количество электронных образовательных ресурсов, разработанных МАУ ИМЦ, недостаточно, поэтому привлечены Интернет-ресурсы, сделана их выборка.