

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТОМСКА
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР г.ТОМСКА
634041, г. Томск, ул. Киевская, 89 тел./факс: (3822) 43-05-23, e-mail: imc@obr.admin.tomsk.ru
почтовый адрес: 634041, г. Томск, ул. Киевская, 89
ОКПО 36282132, ИНН/КПП 7017003740/701701001

19.10.19 № 498
на № _____ от _____

Уважаемые руководители!

С 18 по 23 ноября 2019 года состоятся курсы повышения квалификации «Технологии урегулирования конфликтов с участниками образовательных отношений в дошкольной образовательной организации» в объеме 36 часов.

На курсы повышения квалификации приглашаются воспитатели, педагоги-психологи, старшие воспитатели.

Обучение на курсах проводится в очно-заочной форме, с отрывом от производства. Занятия проводятся в следующем режиме: 18 ноября (понедельник) с 9.00 до 12.10, 19 ноября (вторник, заочная часть), 20-21 ноября (среда-четверг) с 9.00 до 16.10, 22 ноября (пятница) с 9.00 до 12.10, 23 ноября (суббота) – заочная часть, выполнение итоговой практической работы (см. расписание).

Ведут курсы: Пучкина Юлия Александровна, канд. исторических наук, доцент кафедры социальной работы ТГУ, директор АНО «Ресурсный центр «Согласие», Осипова Оксана Александровна, методист по дошкольному образованию, детской и подростковой психологии МАУ ИМЦ г. Томска, Казадаева Татьяна Владимировна, методист по дошкольному образованию МАУ ИМЦ г. Томска.

В рамках курсов педагоги *познакомятся*:

- с нормативно-правовыми основами деятельности комиссий по урегулированию споров между участниками образовательного процесса;
- с алгоритмом работы с жалобами родителей;
- с основами конфликтологии, типами конфликтов, динамикой развития конфликта, стратегиями выхода из него;
- с опытом регионов по применению восстановительных технологий в разрешении конфликтов;
- с медиативным подходом и ключевыми медиативными технологиями;
- с техниками коммуникации, направленными на снижение конфликтности ситуации;
- с видами и особенностями конфликтов в детском возрасте.

В рамках курсов педагоги *научатся*:

- правильно оценивать конфликтную ситуацию и подбирать метод разрешения конфликта;
- применять некоторые элементы проведения медиативной процедуры в ситуации конфликта;
- проводить профилактический Круг сообщества в родительском коллективе группы;

- конструктивно взаимодействовать с партнером по общению, использовать приёмы активного слушания и эмпатийного общения и др.;

- разрешать конфликты с родителями.

В процессе обучения предполагается выполнение слушателями курсов ПК практических заданий для проведения промежуточной и итоговой аттестации.

Педагогам, выполнившим учебный план и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца (лицензия № 1405 от 16 июня 2014 г. серия 70Л01 № 0000409).

Обучение платное, стоимость 1407 рублей. Количество мест ограничено, не более 30 человек.

Для участия в курсах необходимо:

Отправить заявку по электронному адресу: imc@obr.admin.tomsk.ru **до 13 ноября 2019 года**, в теме письма указать: «заявка на курсы «Технологии урегулирования конфликтов»».

В заявке указать:

- Фамилия, имя, отчество
- Место работы
- Должность
- Телефон
- E-mail
- Реквизиты ОУ, ДОУ, УДО

| Фамилия | Имя | Отчество | Дата рождения получателя | Наименование квалификации/ вид деятельности | Уровень образования ВО/СПО | Фамилия указанная в дипломе о ВО или СПО | Серия документа о ВО/СПО | Номер документа о ВО/СПО | Регистрационный № (оригинала) | Дата выдачи диплома | Если ФИО в удостоверении ПК и дипломе об образовании отличается, то указать 1) серию, 2) номер, 3) регистрационный номер, 4) дату выдачи свидетельства о заключении брака |
|----------|--------|------------|--------------------------|---|----------------------------|--|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|---------------------|---|
| Борисова | Любовь | Васильевна | 28.01.72 | Воспитатель | высшее | Иванова (фамилия до брака) | ЭВ | 7542833 | 04 | 20.12.1999 | III-ЛО № 461867, от 01.09.1990, запись № 178 |
| | | | | | | | | | | | |

По вопросам оформления документов об оплате обращаться: 43-05-21, Епифанцева Светлана Михайловна, начальник отдела повышения квалификации; по содержанию курсов и расписанию обращаться: 43-05-32, Осипова Оксана Александровна, методист МАУ ИМЦ.

Директор МАУ ИМЦ

В.В. Пустовалова

Осипова О.А.
43-05-32